

# MOBILBARLANG

Ajándékkártyával kapcsolatos gyakori kérdések:

## MI AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?

Az ajándékkártya az Áfa törvény 259.§ 24/A pontja értelmében többcélú utalványnak minősül. Az utalvány olyan eszköz, amelyet termékértékesítés, illetve szolgáltatásnyújtás ellenértékeként, illetve részellenértékeként kerül elfogadásra. Bármely Mobilbrbarlang üzletben (így a Mobilbarlang üzletben és a webáruházban) felhasználható.

A Mobilbarlang egyrészt klasszikus, plastik ajándékkártyát, másrészt digitális formában kibocsátott ajándékkártyát (a továbbiakban: online ajándékkártya) értékesít. Ez utóbbi a sikeres fizetés után a webshop-saját profi- letöltések menüpontjából lehet letölteni.

A plastik ajándékkártya praktikusabb, mint a készpénz vagy az ajándékutalvány, elfér a pénztárcában és nem gyűrődik, az online ajándékkártyát pedig egyszerűen a telefonodon is tarthatod.

## MELY TERMÉKCSOPORTOKRA VÁLTHATÓ BE AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?

Elektromos háztartási készülékek, valamint információs, híradás-technikai készülékek és ezek kiegészítői, tartozékai, világítási eszközök, szabadidős cikkek, illetve ezek házhoz szállítása. Ajándékkártyával webáruházunkban újabb ajándékkártya vásárlása nem lehetséges.

Jelen pontba foglaltak a plastik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

## MILYEN ÉRTÉKŰ AJÁNDÉKKÁRTYÁK LÉTEZNEK?

5000 Ft, 10000 Ft és 20000 Ft értékű, valamint érték nélküli (szabadon meghatározott összeggel felölthető) kártyák, mely esetben a legkisebb feltölthető összeg 1000 Ft.

Jelen pontba foglaltak a plastik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

## BÁRKI FELHASZNÁLHATJA AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?

Igen. Mivel név nem szerepel a kártyán, így nem csak a tulajdonos használhatja, hanem tetszés szerint másra is átruházható.

Jelen pontba foglaltak a plastik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

## AZ AJÁNDÉKKÁRTYA MEGVÁSÁRLÁSA VAGY HASZNÁLATA FELJOGOSÍT

### ÁRENGEDMÉNYRE VAGY MÁS JELLEGŰ KEDVEZMÉNYRE?

Nem. Az ajándékkártya a rajta szereplő egyenleg erejéig vásárlásra használható fel, más árengedményre, kedvezményre nem jogosít. Az ajándékkártyára feltöltött összeg nem kamatozik.

Jelen pontba foglaltak a plastik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

Amennyiben online ajándékkártyát vásárol, a kártya attól a pillanattól aktív, hogy azt emailben megkapta.

## HONNAN TUDHATÓ MEG, HOGY MEKKORA ÖSSZEG VAN AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁN?

A [www.mobilbarlang.hu](http://www.mobilbarlang.hu) internetes oldalon bármikor lekérdezhető az ajándékkártyáján szereplő egyenleg. Az egyenleg az utolsó vásárlásról kiállított nyugtán is szerepel, ezen kívül megérdeklődhető a legközelebbi Mobilbarlang üzletben is.

Jelen pontba foglaltak a plasztik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

## AZ AJÁNDÉKKÁRTYA ÚJRATÖLTÉSE

### MI A TEENDŐ AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁVAL, HA A KÁRTYÁN SZEREPLŐ ÖSSZEG ELFOGYOTT?

#### EL LEHET DOBNI?

Ha a kártyán szereplő összeg elfogyott, a kártya újra feltölthető és tovább használható vagy másra átruházható. Ha üres ajándékkártyáját nem szeretné újra feltölteni, tartsa meg, szép gyűjteményt állíthat belőlük össze.

Az online ajándékkártya nem tölthető fel újra, így az üres kártyát törölheti.

### MI TÖRTÉNIK, HA NEM VÁSÁROLOM LE A KÁRTYÁN SZEREPLŐ TELJES ÖSSZEGET?

A plasztik kártyán maradó összeg az utolsó használatától számított 5 évig felhasználható.

Az online ajándékkártya a vásárlást követő 5 évig használható fel, az újratöltés nem lehetséges.

## AZ AJÁNDÉKKÁRTYA HASZNÁLATA

### HOGYAN JUTHATOK AJÁNDÉKKÁRTYÁHOZ?

A plasztik ajándékkártya egyrészt minden Mobilbarlang üzletben megvásárolható. A kártya a pénztárnál történő aktiválás után használható fel. A kiválasztott ajándékkártyát adja át a pénztárosnak, aki feltölti azt az Ön által választott és a pénztárnál fizetendő összeggel. Aktiváláskor a megfelelő összeg az ajándékkártyán jóváírásra kerül. Ezután a kártya felhasználható, vagy tetszőlegesen átruházható.

Online ajándékkártya a webáruházon keresztül vásárlható, a <https://ajandekkartya.mobilbarlang.hu/> oldalon, mely esetben az online ajándékkártya sms-ben vagy email-ben kerül kiküldésre. A kártya aktiválása nem szükséges, a kézhezvételtől aktív és vásárlás során felhasználható.

### HOGYAN HASZNÁLJAM AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?

Az ajándékkártya használata egyszerű: áruházban történő fizetésnél adja át a pénztárosnak a plasztik kártyát. Online vásárolt ajándékkártya esetén két lehetőség áll rendelkezésre:

- Ön bemutathatja az emailben kapott ajándékkártyát telefonkészüléke képernyőjén, vagy

•kinyomtathatja az email-ben pdf. formátumban megküldött ajándékkártyát. Ebben az esetben nyomtatott formában kell azt átadni a pénztárosnak.

A fizetendő összeg a kártyán szereplő egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben az ajándékkártyán szereplő összeg nem fedezi a teljes vételárát, a különbözetet más fizetési eszközzel (például bankkártya, készpénz) kell kiegyenlíteni. Az ajándékkártyán szereplő fel nem használt egyenleg készpénzre nem váltható. Mind a pasztik ajándékkártya, mind az online ajándékkártya felhasználható webáruházunkban is. A felhasználáshoz a kártyaszámot kell megadnia.

#### **HOL HASZNÁLHATOM FEL AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?**

Az ajándékkártya jelenleg Mobilbarlang Üzleteinkben használható fel. A felhasználás független attól, hogy Ön az ajándékkártyát mely Mobilbarlang üzletben vásárolta, töltötte fel. Az ajándékkártya a webáruházban is felhasználható a kártyaszám és a PIN kód megadásával, a fizetési módok kiválasztása után.

Jelen pontba foglaltak a pasztik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

#### **HASZNÁLHATOM AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT INTERNETES VÁSÁRLÁS KIFIZETÉSÉRE IS?**

Igen, amennyiben az ajándékkártya rendelkezik egyedi négyjegyű PIN kódos azonosítással.

Jelen pontba foglaltak a pasztik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

#### **FIZETÉSI MÓDOK ÉS A KÁRTYÁRA TÖLTHETŐ ÖSSZEG**

#### **MILYEN FIZETŐESZKÖZZEL VÁSÁROLHATÓ MEG AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?**

A pasztik ajándékkártya kifizetéséhez elfogadunk készpénzt, bankkártyát és minden, a Mobilbarlang üzletben elfogadott hitelkártyát.

Online ajándékkártya vásárlása csak bankkártyás fizetéssel lehetséges.

#### **KORLÁTOZOTT A MEGVÁSÁROLHATÓ AJÁNDÉKKÁRTYÁK SZÁMA?**

Tetszőleges számú ajándékkártyát vásárolhat. Egy megválasztható összeggel feltölthető ajándékkártyára minimum 1000 Ft, maximum 500.000 Ft tölthető.

A pasztik ajándékkártya egyszeri díja: 990ft

#### **A MEGVÁLASZTHATÓ ÖSSZEGGEL FELTÖLTHETŐ AJÁNDÉKKÁRTYÁN KÍVÜL LÉTEZIK**

#### **ELŐRE MEGHATÁROZOTT ÖSSZEGGEL FELTÖLTÖTT AJÁNDÉKKÁRTYA IS?**

Előre meghatározott összeggel feltöltött pasztik ajándékkártyaként 5000 Ft, 10000 Ft és 20000 Ft értékű kártyákat bocsátunk ki. Azonban minden pasztik ajándékkártya csak a pénztárnál történő érvényesítés után használható. Az aktiválás előtt az ajándékkártya nem használható fel ellenérték kiegyenlítésére. Online ajándékkártya vásárlása esetén lehetséges előre meghatározott összeggel feltöltött ajándékkártya vásárlása. Ebben az esetben 1.000 Ft-os 2.000 Ft-os 5.000 Ft-os 10.000 Ft-os 20.000 Ft-os, 50.000 Ft-os, 100.000 Ft-os összeggel feltöltött ajándékkártyát lehet vásárolni.

#### **TELEFONOS VAGY INTERNETES RENDELÉSEK**

## **MEGVÁSÁROLHATÓ AZ AJÁNDÉKKÁRTYA TELEFONON VAGY INTERNETEN KERESZTÜL IS?**

Igen, webáruházunkon keresztül lehetséges online ajándékkártya vásárlása a <https://ajandekkartya.mobilbarlang.hu/> oldalon, mely során Ön választhat, hogy az ajándékkártyát sms-ben vagy email-ben küldjük ki Önnek.

## **ÉRVÉNYESSÉG**

### **IDŐBEN KORLÁTOZOTT AZ AJÁNDÉKKÁRTYA FELHASZNÁLHATÓSÁGA?**

Igen, a pasztik kártyán szereplő egyenleg a kártya utolsó használatától számított 5 évig használható fel.

Az online ajándékkártya a vásárlástól számított 5 évig használható fel, az nem tölthető újra.

## **KÉSZPÉNZES VISSZATÉRÍTÉS, A KÁRTYA VISSZAADÁSA, ÁRUVISSZAVÉTEL**

### **KÉSZPÉNZRE VÁLTHATÓ-E A KÁRTYÁN LÉVŐ EGYENLEG?**

Nem, a kártyán lévő egyenleg nem váltható készpénzre.

Jelen pontba foglaltak a pasztik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

## **AJÁNDÉKKÁRTYA EGYENLEGÉNEK ELLENŐRZÉSE**

### **BIZONYTALAN VAGYOK ABBAN, HOGY A KÁRTYÁMON SZEREPLŐ EGYENLEG MEGEGYEZIK-E AZZAL AZ ÖSSZEGGEL, AMENNYINEK SZERINTEM LENNIE KELLENE RAJTA. HOGYAN LEHET ELLENŐRIZNI A KÁRTYÁVAL INTÉZETT KIFIZETÉSEKET?**

A [www.mobilbarlang.hu](http://www.mobilbarlang.hu) oldalon a kártya egyenlege lekérdezhető. Amennyiben eltérést tapasztal az Ön számításaitól, akkor keresse fel a legközelebbi Mobilbarlang, ahol a pultnál részletesebb tájékoztatást kap a kártya összegének felhasználásáról. Ezen kívül a kártyaszám megadásával a Mobilbarlang ügyfélszolgálaton is tájékoztatást kérhet az ajándékkártyákkal kapcsolatban a következő elérhetőségeken:

telefon: +36 30 180 2200

email: [info@mobilbarlang.hu](mailto:info@mobilbarlang.hu)

## **NULLSZALDÓS KÁRTYA/NINCS JÓVÁÍRÁS AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁN**

### **AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁMAT AJÁNDÉKBA KAPTAM, DE AMIKOR FIZETNI SZERETTEM VOLNA VELE, A PÉNZTÁROS KÖZÖLTE, HOGY ÜRES, NINCSEN RAJTA JÓVÁÍRÁS.**

A probléma a következő okok miatt léphet fel: nem került feltöltésre a kártya, a jóváírást törölték, a kártyán szereplő egyenleget már kimerítették. Kérjük, forduljon a legközelebbi Mobilbarlang üzletben kollégáinkhoz, akik megkeresik a kérdéses okot, és közösen megtaláljuk a megoldást. Ezen kívül a kártyaszám megadásával a Mobilbarlang ügyfélszolgálaton is tájékoztatást kérhet az ajándékkártyákkal kapcsolatban a következő elérhetőségeken:

telefon: +36 30 180 2200

email: [info@mobilbarlang.hu](mailto:info@mobilbarlang.hu)

Jelen pontba foglaltak a pasztik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

#### **ELVESZTETT VAGY ELLOPOTT AJÁNDÉKKÁRTYA**

#### **ELVESZTETT VAGY ELLOPOTT AJÁNDÉKKÁRTYÁMAT LE TUDJÁK TILTANI A KÁRTYASZÁM ALAPJÁN? KÉRHETEM A KÁRTYA PÓTLÁSÁT?**

Elvesztett vagy a tulajdonos beleegyezése nélkül felhasznált ajándékkártyákat sajnos nem tudjuk sem pótolni, sem letiltani, mivel az nem névre szól.

#### **SÉRÜLT AJÁNDÉKKÁRTYA**

#### **NEM MŰKÖDIK AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁM. MIT TEGYEK?**

Elsőként ellenőrizze a [www.mobilbarlang.hu](http://www.mobilbarlang.hu) internetes oldalon, hogy szerepel-e jóváírás a kártyáján. Ezután a legközelebbi vásárláskor használja fizetéskor a kártyát.

Bolti vásárlás esetén, ha ajándékkártyáját az elektronikus leolvasórendszer nem tudja kezelni, a pénztáros a pénztárgép billentyűzete segítségével érvényesíti a kifizetést. Ha ez a megoldás sem működik, forduljon kollégáinkhoz, ők további segítséget nyújtanak.

Weboldalon történő vásárlás esetén kérjük, hogy forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz a következő elérhetőségeken:

telefon: +36 30 180 2200

email: [info@mobilbarlang.hu](mailto:info@mobilbarlang.hu)

Jelen pontba foglaltak a pasztik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.

#### **SAJÁT CÉGEM VAN, ÉS ÜGYFELEIM, VALAMINT ALKALMAZOTTAIM SZÁMÁRA SZERETNÉK AJÁNDÉKKÁRTYÁT VÁSÁROLNI. VÁLLALKOZÁSOK ÉS CÉGEK SZÁMÁRA IS ÁRUSÍTANAK AJÁNDÉKKÁRTYÁT?**

Igen. Az ilyen jellegű megrendeléseket boltjaink dolgozzák fel. Elküldik Önnek a megrendelt pasztik vagy online ajándékkártyákat, melyek aktiválására a kifizetést és a kifizetés visszaigazolását követően kerül sor. Amennyiben Ön az ajándékkártyát társaságként vásárolja meg munkavállalói, ügyfelei számára, javasoljuk, hogy konzultáljon adótanácsadójával, mivel a felhasználás körülményeitől függően az ajándékkártya juttatásának adózása eltérően alakulhat.

#### **MELY TERMÉKCSOPORTOKRA VÁLTHATÓ BE AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?**

Elektromos háztartási készülékek, valamint információs, híradás-technikai készülékek és ezek kiegészítői, tartozékai, világítási eszközök, valamint kulturális, szabadidős cikkek, illetve ezek házhoz szállítása.

Elektromos háztartási készülékek csoportba tartoznak: rádió-, és televízió készülékek, audio-, és videó készülékek, CD- és DVD- stb lejátszók és felvevőkészülékek, illetve ezek házhoz szállítása, valamint a készülékekhez tartozó kiegészítők, tartozékok (pl.: elem, kábel).

Információs, híradás-technikai készülékek csoportjába tartoznak: számítógépek, számítógépperifériák, videó játékgép konzolja, nem egyedi szoftvertermékek, távközlési és híradás-technikai készülékek, felszerelések, ezekhez tartozó kiegészítők, felszerelések (pl.: elem, kábel, tintapatron), hanglemezek, hangszalagok, felvételes- és üres kazetták, felvételes- és üres videoszalagok, és DVD-k, üres szalagok és lemezek.

Ajándékkártyával webáruházunkban újabb ajándékkártya vásárlása nem lehetséges.

Jelen pontba foglaltak a plastik és az online ajándékkártyára egyaránt vonatkoznak.